

Министр здравоохранения  
Кабардино-Балкарской Республики  
Хубиев М.Б.



«    »    2019г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
ГБУЗ «Городская поликлиника №3» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	Повысить доступность обратной связи с потребителями услуг	Постоянно	Главный врач Долова М.А.		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

-	Организовать комфортные условия в зонах ожидания возле регистратуры в филиале	В течение года	Главный врач Долова М.А.		
-	Провести косметический ремонт в туалетных комнатах поликлиники	В течение года	Главный врач Долова М.А.		
-	Подготовить проектно-сметную документацию для возможности строительства нового здания амбулатории с.Кенже	В течение года	Главный врач Долова М.А.		

## III. Доступность услуг для инвалидов

-	Обеспечить наличие антискользящих покрытий на входную лестницу в филиале	В течение года	Главный врач Долова М.А.		
---	--	----------------	-----------------------------	--	--

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

-	Организовать тренинги для медицинского персонала по выработке навыков корректного поведения в конфликтных ситуациях	Ежеквар тально	Главный врач Долова М.А.		
---	---	----------------	--------------------------	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	По результатам анкетирования удовлетворенности пациентов проводить мероприятия, направленные на устранение недостатков	Ежеквар тально	Главный врач Долова М.А.		
---	--	----------------	--------------------------	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".