



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПРИКАЗ

19.03. 2019г.

№ 45-П

г. Нальчик

**О мерах, направленных на улучшение деятельности
медицинских организаций Кабардино-Балкарской Республики,
по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки
качества условий оказания услуг медицинскими
организациями Кабардино-Балкарской Республики**

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Постановлением Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 31 декабря 2015г. №324-ПП «О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта в Кабардино-Балкарской Республике» и с целью повышения качества условий оказания медицинской помощи в медицинских организациях Кабардино-Балкарской Республики **приказываю:**

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества условий оказания медицинской помощи в медицинских организациях Кабардино-Балкарской Республики на 2019 год по результатам проведения независимой оценки качества в 2018 году в соответствии с предложениями Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Министерстве здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики согласно

Протоколу №5 от 12.03.2019г. (далее - План мероприятий) (Приложение № 1).

2. Руководителям государственных медицинских организаций Кабардино-Балкарской Республики, в которых в 2018 году проводилась независимая оценка качества, составить планы мероприятий по повышению качества условий оказания медицинской помощи, согласовать с Министерством здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики, опубликовать их на официальных сайтах медицинских организаций в разделе «Независимая оценка качества»; ежеквартально представлять в Министерство здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики отчеты по исполнению планов по повышению качества условий оказания медицинской помощи, а также ежеквартально публиковать данные отчеты на официальных сайтах медицинских организаций в разделе «Независимая оценка качества»;

3. Помощнику министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики Шомаховой Лилии Муаедовне осуществлять свод отчетов по исполнению Плана мероприятий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики по повышению качества условий оказания медицинской помощи в медицинских организациях Кабардино-Балкарской Республики на 2019 год по результатам независимой оценки качества, проведенной в 2018 году; осуществлять своевременное размещение материалов по независимой оценке качества на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bas.gov.ru, мониторинг официальных сайтов медицинских организаций, участвующих в независимой оценке качества.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики Аникушину Татьяну Васильевну.

И.о. министра здравоохранения
Кабардино-Балкарской Республики



А.Кауфов

Лист согласования

Заместитель
министра здравоохранения
Кабардино-Балкарской Республики

Помощник министра

Handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping, sweeping strokes that form a stylized, cursive shape.

Т. Аникушина

Л. Шомахова

СОГЛАСОВАНО

Общественный совет по проведению
независимой оценки качества

 Черкесов Ю.И.

«18» марта 2019г.

Приложение № 1
к приказу Министерства
здравоохранения КБР
от 19.03.19 № 45-П

План мероприятий по повышению качества условий оказания медицинской помощи в медицинских организациях Кабардино-Балкарской Республики на 2019 год по результатам проведения независимой оценки качества в 2018 году

№п/п	Наименование МО	Перечень мероприятий	Сроки исполнения
1.	Государственное казенное учреждение здравоохранения «Противотуберкулезный диспансер»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организовать возможность круглосуточной доступности горячей воды для пациентов. 2. Продублировать информационные таблички табличками с использованием шрифта Брайля для слабовидящих граждан. 3. Разместить у регистратуры информационный стенд. 4. Произвести текущий ремонт помещений. 5. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. 6. Обеспечить наличие поручней по стенам лестничных проемов, антискользящие покрытия на пандусы и входные лестницы. 7. Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных граждан. 	<p>В течение 2019 года</p> <p>До 1 июля 2019 года</p> <p>До 1 июля 2019 года</p> <p>В течение 2019 года</p> <p>До 1 июля 2019 года</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p>
2.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Наркологический диспансер»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Улучшить санитарное состояние помещений, санузлов. 2. Создать информационный стенд для пациентов. 3. Актуализировать информацию на сайте организации. 4. Выделить парковочные места для инвалидов. 5. Обеспечить наличие поручней по стенам лестничных проемов и входы в здания. 	<p>До 1 июля 2019 года</p> <p>До 1 июля 2019 года</p> <p>До 1 июля 2019 года</p> <p>До 1 июля 2019 года</p> <p>В течение года</p>

		<p>пандусов.</p> <p>5. Рассмотреть возможность обновления постельного белья в стационаре.</p> <p>6. Обеспечить информационные таблички с использованием шрифта Брайля для слабовидящих граждан.</p> <p>7. Оборудовать входные зоны для маломобильных групп населения антискользящим покрытием для лестниц, входных площадок и пандусов.</p>	<p>До 1 июля 2019 года</p> <p>До 1 июля 2019 года</p> <p>До 1 сентября 2019 года</p>
3.	<p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Участковая больница» В.Балкария</p>	<p>1. Актуализировать информацию на сайте учреждения.</p> <p>2. Выделить парковочные места для инвалидов, организовать указатели месторасположения больницы, начиная от остановки общественного транспорта.</p> <p>3. Оборудовать входные зоны для маломобильных групп населения антискользящим покрытием для входных лестниц и пандусов.</p>	<p>Постоянно</p> <p>До 1 июля 2019 года</p> <p>До 1 сентября 2019 года</p>
4.	<p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский врачбно-физкультурный диспансер»</p>	<p>1. Выделить парковочные места для инвалидов.</p> <p>2. Оборудовать входные зоны для маломобильных групп населения антискользящим покрытием для входных лестниц и пандусов.</p>	<p>До 1 июля 2019 года</p> <p>До 1 сентября 2019 года</p>
5.	<p>Государственное казенное учреждение здравоохранения «Детский туберкулезный санаторий «Звездочка»</p>	<p>1. Выделить парковочные места для инвалидов.</p> <p>2. Оборудовать входные зоны для маломобильных групп населения антискользящим покрытием для входных лестниц и пандусов.</p>	<p>До 1 июля 2019 года</p> <p>До 1 сентября 2019 года</p>
6.	<p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр организации специализированной аллергологической помощи»</p>	<p>1. Оборудовать вход в здание стационара пандусом.</p> <p>2. Актуализировать информацию на сайте учреждения.</p>	<p>До 1 июля 2019 года</p> <p>Постоянно</p>
7.	<p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения</p>	<p>1. Организовать парковочные места для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2. Обеспечить доступность инвалидам специально оборудованных санитарно-</p>	<p>До 1 июля 2019 года</p>

«Кожно-венерологический диспансер»	<p>гигиенических помещений.</p> <p>3. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>В течение года</p> <p>В течение года</p>
8. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская детская клиника»	<p>1. Организовать в учреждении ежеквартально тренинги для медицинского персонала, направленные на снижение количества конфликтных ситуаций.</p> <p>2. Продолжить проведение косметического ремонта в поликлинических подразделениях больницы.</p> <p>3. Оборудовать входные зоны для маломобильных групп населения антискользким покрытием (входная лестница, пандусы).</p> <p>4. Организовать комфортное размещение 4 новых подразделений в новом корпусе.</p>	<p>Ежеквартально</p> <p>В течение года</p> <p>До 1 сентября 2019 года</p> <p>До 1 августа 2019 года</p>
9. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Участковая больница п. Эльбрус»	<p>1. Актуализировать информацию на сайте.</p> <p>2. Установить пандус.</p> <p>3. Оборудовать входные зоны для маломобильных групп населения антискользким покрытием (входная лестница, пандусы).</p>	<p>Постоянно</p> <p>До конца 2019 года</p> <p>До 1 июля 2019 года</p>
10. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кабардино-Балкарский перинатальный центр»	<p>1. Обеспечить доступную среду для слабовидящих граждан (таблички Брайля).</p>	<p>До 1 июля 2019 года</p>
11. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями»	<p>1. Организовать в учреждении ежеквартально тренинги для медицинского персонала, направленные на снижение количества конфликтных ситуаций.</p> <p>2. Провести косметический ремонт в поликлиническом отделении.</p> <p>3. Актуализировать информацию на сайте учреждения.</p>	<p>Ежеквартально</p> <p>В течение 2019 года</p> <p>Постоянно</p>
12. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская клиническая	<p>1. Произвести на лестничных пролетах маркировку первой и последней ступени желтым цветом;</p> <p>2. Установить информационные таблички, написанные шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих.</p>	<p>До 1 июля 2019 года</p> <p>До 1 июля 2019 года</p>

	больница №1»	3. Организовать парковочное место на стоянке для инвалидов.	До 1 июля 2019 года
13	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница №2»	1. Произвести на лестничных пролетах маркировку первой и последней ступени желтым цветом; 2. Установить информационные таблички, написанные шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих. 3. Организовать парковочное место на стоянке для инвалидов.	1 квартал 2019 года До 1 июля 2019 года До 1 июля 2019 года
14	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Районная больница» с. Закоково	1. Оборудовать входные зоны для маломобильных групп населения антискользящим покрытием (входная лестница, пандусы).	До 1 сентября 2019 года
15	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская детская поликлиника №1»	1. Произвести на лестничных пролетах маркировку первой и последней ступени желтым цветом; 2. Установить информационные таблички, написанные шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих. 3. Организовать тренировки для медперсонала по выработке навыков корректного поведения в конфликтных ситуациях.	1 квартал 2018 года До 1 июля 2019 года Ежеквартально
16	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «ГБУЗ «Поликлиника №1» г.о.Нальчик»	1. Обеспечить наличие поручней по стенам лестничных проемов, антискользящие покрытия на пандусы и входные лестницы.	В течение года
17	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Поликлиника №2» г.о.Нальчик	1. Обеспечить наличие поручней по стенам лестничных проемов, антискользящие покрытия на пандусы и входные лестницы.	В течение года
18	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Поликлиника №3» г.о.Нальчик	1. Обеспечить наличие поручней по стенам лестничных проемов, антискользящие покрытия на пандусы и входные лестницы.	В течение года
19	19. Государственное	1. Проработать вопрос проведения ремонта здания и замены кровли в	В течение года

	<p>бюджетное учреждение здравоохранения «Центральная районная больница» г.о.Баксан и Баксанского муниципального района</p>	<p>неврологическом отделении.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Произвести на лестничных пролетах маркировку первой и последней ступени желтым цветом. 3. Установить информационные таблички, написанные шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих. 4. Организовать тренинги для медицинского персонала по выработке навыков корректного поведения в конфликтных ситуациях. 5. Проработать вопрос соблюдения теплового режима в терапевтическом отделении в осенне-зимний период. 	<p>До 1 июля 2019 года</p> <p>До 1 июля 2019 года</p> <p>Ежеквартально</p> <p>До 1 ноября 2019 года</p>
<p>20</p> <p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Центральная районная больница» Зольского муниципального района</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Актуализировать информацию на сайте и стендах. 2. Проработать вопрос сокращения времени ожидания приема участковым терапевтом и специалистами поликлинического отделения. 3. Установить пандусы и информационные таблички шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих. 4. Принять меры по устранению перебоев с лекарственным обеспечением. 5. Организовать парковочное место на стоянке для инвалидов. 6. Произвести на всех лестничных пролетах маркировку первой и последней ступени желтым цветом. 7. Проработать вопрос проведения ремонта поликлинического отделения больницы. 	<p>Постоянно</p> <p>До 1 июля 2019 года</p> <p>До 1 июля 2019 года</p> <p>До 1 июля 2019 года</p> <p>До 1 июля 2019 года</p> <p>В течение года</p>	
<p>21</p> <p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Центральная районная больница» Терского муниципального района</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить наличие поручней по стенам лестничных проемов, антискользящие покрытия на пандусы и входные лестницы. 	<p>До 1 сентября 2019 года</p>	
<p>22</p> <p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Центральная районная больница» Майского муниципального района</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дополнить информацию на сайте и обновить информацию на стендах. 2. Принять меры по устранению перебоев с лекарственным обеспечением. 3. Проработать вопрос ремонта или замены рентгеновского оборудования и флюорографа в виду изношенности. 4. Организовать парковочное место на стоянке для инвалидов. 	<p>Постоянно</p> <p>До 1 июля 2019 года</p> <p>До конца года</p> <p>До 1 июля 2019 года</p>	

23	<p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Центральная районная больница» Прохладненского муниципального района</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Актуализировать информацию на сайте и стендах. 2. Сократить время ожидания приема у специалиста поликлинического отделения. 3. Проработать вопрос соблюдения теплового режима в стационарном отделении. 4. Рассмотреть возможность замены железных ступльев на пластиковые или деревянные или покрытия их плотным материалом. 5. Принять меры по устранению перебоев с лекарственным обеспечением. 6. Установить информационные таблички шрифтом Брайли для слепых и слабовидящих, а также маркировку ступеней лестничных пролетов желтым цветом. 	<p>Постоянно До 1 июля 2019 года До 1 сентября 2019 года До 1 сентября 2019 года До 1 июля 2019 года</p>
24	<p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Центральная районная больница» Эльбрусского муниципального района</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Актуализировать информацию на сайте учреждения. 2. Обновить информацию на стендах. 3. Сократить очереди на прием к гинекологу и терапевту. 4. Оборудовать пандус на входе в стационар больницы. 5. Отремонтировать разбитые ступени на входе в больницу. 6. Организовать парковочные места для инвалидов. 7. Проработать вопросы соблюдения санитарно-гигиенических норм в помещениях. 	<p>Постоянно По мере необходимости До 1 июля 2019 года До 1 сентября 2019 года До 1 сентября 2019 года До 1 июля 2019 года</p>
25	<p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Центральная районная больница» Черекского муниципального района</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Необходимо дополнить раздел НОК на сайте учреждения материалами в соответствии с приказом МЗ РФ №596-н от 30.14.2018. 2. Не допускать перебоев лекарственного обеспечения. 3. Устранить очереди в регистратуре. 4. Проработать вопрос приспособления санузлов для лиц с ограниченными возможностями здоровья. 5. Организовать парковочные места для инвалидов. 6. Разместить на главном входе кнопку вызова персонала для маломобильных граждан, которым требуется сопровождение. 7. Проработать вопрос ремонта в терапевтическом отделении. 8. Разместить информационные стенды во всех отделениях. 	<p>До 1 июля 2019 года Постоянно До 1 июля 2019 года До конца года До 1 сентября 2019 года До 1 сентября 2019 года До конца года</p>
26	<p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Актуализировать информацию на сайте и обновить на стендах. 2. Наладить обратную связь с пациентами, изучить характер жалоб и принять меры, активизировать разъяснительную работу. 	<p>Постоянно Постоянно</p>

<p>«Центральная районная больница» Чегемского муниципального района</p>	<ol style="list-style-type: none"> 3. Установить информационные таблички шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих. 4. Принять меры по устранению перебоев с лекарственным обеспечением. 5. Организовать парковочное место на стоянке для инвалидов. 6. Произвести на всех лестничных пролетах маркировку первой и последней ступени желтым цветом. 	<p>До 1 сентября 2019 года Постоянно До 1 июля 2019 года До 1 июля 2019 года</p>
---	--	--